

# **Regulamin sprzedaży biletów firmy KFSPORT, właściciela marki SPEEDWAYEVENTS.pl**

&1

## Definicje

„Organizator” należy przez to rozumieć KFSPORT spółkę z o.o. spółkę komandytową z siedzibą w Gdańsku, przy ul. Ciołkowskiego 8c/8, 80-463 Gdańsk o nr NIP: 584-278-20-52, REGON: 382741447.

1. „Zawody” należy przez to rozumieć imprezę masową, której organizatorem jest Organizator.
2. „System Internetowy” należy przez to rozumieć system sprzedaży internetowej, który jest prowadzony przez Organizatora, przy współpracy z platformą TicketCo., udostępniony pod adresem strony internetowej:  
<http://bilety.speedwayevents.pl>
3. „Stadion” – oznacza obiekt sportowy, na którym odbędzie się impreza masowa organizowana przez Organizatora.
4. „Regulamin” należy przez to rozumieć niniejszy Regulamin Sprzedaży Biletów przez Organizatora.
5. „Regulamin Stadionu” należy przez to rozumieć regulamin Stadionu, na którym

odbywa się impreza masowa organizowana przez Organizatora.

6. „Regulamin Imprezy Masowej” należy przez to rozumieć regulamin imprezy masowej organizowanej przez Organizatora.
7. „Kibic” należy przez to rozumieć każdą osobę, która chce osobiście uczestniczyć w Zawodach w charakterze widza albo w Zawodach w charakterze widza uczestniczy i taką wolę szczególnie przed wstępem na Zawody dostatecznie wyraża, nawet w sposób dorozumiany.
8. „Strona Internetowa Organizatora” należy przez to rozumieć stronę internetową: [www.speedwayevents.pl](http://www.speedwayevents.pl)
9. „Bilet” należy przez to rozumieć znak legitymizacyjny, uprawniający Kibica do uczestnictwa w danym Meczu, zawierający kod identyfikacyjny QR, a także oznaczenie sektora, rzędu i miejsca na Stadionie; wzór dokumentu każdorazowo określa Organizator na poszczególne Zawody.
10. „Voucher” należy przez to rozumieć znak legitymizacyjny, zbywany przez Organizatora wyłącznie organizacjom, jednostkom, organom lub podmiotom innym niż osoby fizyczne nieprowadzące działalności gospodarczej, uprawniający Kibica do wymiany na Bilet.
11. „Cennik” należy przez to rozumieć cennik Biletów aktualny na dzień sprzedaży, udostępniony w Systemie Internetowym

12. „Kasy Klubu” należy przez to rozumieć kasy biletowe zlokalizowane na Stadionie, gdzie odbywają się Zawody.
13. „Osoba Nieuprawniona” należy przez to rozumieć osoby:
  - a) wobec których zostało wydane orzeczenie zakazujące wstępu na imprezę masową lub orzeczenie zobowiązujące do powstrzymywania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych wydane przez sąd w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności albo wobec nieletniego na podstawie art. 6 pkt. 2 ustawy z dnia 26 października 1982 roku o postępowaniu w sprawach nieletnich,
  - b) wobec których zastosowano zakaz klubowy lub zakaz zagraniczny,
  - c) co do której zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w miejscu i w czasie trwania Zawodów może stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa Zawodów

## § 2

### Postanowienia ogólne:

1. Regulamin określa zasady zakupu przez Kibiców Biletów w Systemie Internetowym oraz Kasach Klubu.
2. Kibic przed zakupem Biletów przyjmuje zobowiązanie do zapoznania się z treścią Regulaminów Organizatora.

3. Kibic dokonując zakupu Biletów zobowiązuje się do przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa jak również przepisów Regulaminów Organizatora oraz ponosi odpowiedzialność za oświadczenia składane przez Kibica w związku z zakupem i korzystaniem z Biletów.
4. Kibic przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Klub może odmówić sprzedaży Biletu Osobom Nieuprawnionym, jak również biorącym udział w akcjach o charakterze rasistowskim.
5. Bilet może być wystawiony na rzecz Kibica, który nie jest Osobą Nieuprawnioną i nie bierze udziału w akcjach o charakterze rasistowskim.
6. Harmonogram sprzedaży Biletów dostępny jest na Stronie Internetowej Organizatora.

## § 3

### Warunki sprzedaży Biletów:

1. Sprzedawcą Biletów jest Organizator. Bilet zostanie wygenerowany w Systemie Internetowym i wysłany na adres e-mail Kibica lub w przypadku sprzedaży stacjonarnej, wydany w Kasach Klubu. Zapłaty za bilet można dokonać gotówką lub akceptowalną kartą płatniczą.

2. Ceny Biletów oraz zniżki i ulgi określone zostały w Cenniku. Ceny w Cenniku zawierają podatek VAT.
3. Bilet na Zawody jest ważny wraz z dokumentem potwierdzającym tożsamość i uprawnia do wstępu na Zawody wskazane w treści Biletu, z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu.
4. Przy wejściu na Stadion Kibic zobowiązany będzie do posiadania i okazania ważnych dokumentów:
  - a) Dowodu tożsamości;
  - b) Biletu kupionego drogą internetową w formie elektronicznej lub papierowej z ważnym kodem QR lub Biletu kupionego w Kasie Klubu;
  - c) Dokumentu uprawniającego do korzystania z ulgi w przypadku zakupu Biletu Ulgowego
5. Kibic przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Organizator nie ponosi odpowiedzialności w razie odmowy wstępu na Stadion w przypadkach:
  - a) nieokazania któregokolwiek z powyższych dokumentów osobom kontrolującym przy wejściu na Stadion;
  - b) gdy dokumenty te nie będą czytelne lub kompletne;
  - c) osoba, która się nimi posługuje jest Osobą Nieuprawnioną;
  - d) wskazanych w Regulaminie Stadionu oraz w Regulaminie Imprezy Masowej.

## Bilety Super VIP

Prawo do zakupu Biletów Super VIP w Systemie Internetowym lub Kasach Klubu przysługuje wszystkim osobom za wyjątkiem Osób Nieuprawnionych.

Bilet SUPERVIP uprawnia jego posiadacza do wstępu na stadion i zajęcia miejsca numerowanego w sektorze oznaczonym na Bilecie. Obejmuje także bezpłatne miejsce parkingowe, program zawodów i dostęp do wysokiej klasy cateringu.

\$5

## Bilety VIP lub Bilety Trybuna Główna

Prawo do zakupu Biletów VIP lub Biletów Trybuna Główna w Systemie Internetowym lub Kasach Klubu przysługuje wszystkim osobom za wyjątkiem Osób Nieuprawnionych.

Bilet VIP lub Bilet Trybuna Główna uprawnia jego posiadacza do wstępu na stadion i zajęcia miejsca numerowanego w sektorze oznaczonym na Bilecie.

\$6

## Bilety Normalne

Prawo do zakupu Biletów Normalnych w Systemie Internetowym lub Kasach Klubu przysługuje wszystkim osobom pełnoletnim za wyjątkiem Osób Nieuprawnionych. Bilet Normalny uprawnia jego posiadacza do wstępu na stadion i zajęcia miejsca w sektorze oznaczonym na Bilecie.

## §7

### Bilety Ulgowe

1. Prawo do zakupu Biletów Ulgowych w Systemie Internetowym lub Kasach Klubu i następnego z nich korzystania przysługuje:
  - a) dzieciom oraz młodzieży uczącej się od 7. do 18. roku życia na podstawie ważnej legitymacji szkolnej
  - b) emerytom i rencistom na podstawie ważnej legitymacji emeryta/rencisty
2. Warunkiem sprzedaży Biletu Ulgowego dla osób wymienionych w ustępie powyżej jest okazanie ważnej legitymacji szkolnej lub legitymacji emeryta/rencisty.
3. Dokument uprawniający do ulgi należy okazać na żądanie przedstawiciela Organizatora w czasie weryfikacji i kontroli przy wejściu na Zawody.

4. Bilet Ulgowy uprawnia jego posiadacza do wstępu na Stadion i zajęcia miejsca w sektorze oznaczonym na Bilecie.

&8

### Bilety Dziecięce

1. Prawo korzystania z Biletów Dziecięcych przysługuje dzieciom do 7. Roku życia. Mogą one wejść na stadion tylko z Opiekunem, któremu przysługuje prawo do zakupu biletów dziecięcych w Systemie Internetowym bądź w Kasach Klubu.
2. Bilet Dziecięcy uprawnia jego posiadacza do wstępu na Stadion wraz z Opiekunem i zajęcia miejsca w sektorze oznaczonym na Bilecie. Bilet Dziecięcy nie obowiązuje na Trybunie VIP i Trybunie Głównej.

&9

### Bilety dla Osób Niepełnosprawnych

1. Organizator informuje, że na organizowane przez siebie Zawody w roku 2020, przygotował bezpłatne Bilety dla osób niepełnosprawnych ze znacznym stopniem niepełnosprawności (I stopień niepełnosprawności).
2. Warunkiem otrzymania Biletów wymienionych w ustępie powyżej na

Zawody jest osobiste dokonanie przez osobę niepełnosprawną zgłoszenia oraz dołączenia kopii orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności. Wszystkie dokumenty należy dostarczyć drogą elektroniczną pod adres e-mail wskazany przez Organizatora na Stronie Internetowej Organizatora, do dnia wskazanego tamże przez Organizatora.

3. Osoby, które mają problemy z samodzielnym poruszaniem się, również mogą wnioskować o bezpłatny Bilet dla swojego opiekuna.

## §10

### Zasady wymiany Voucherów na Bilet

1. Voucher uprawnia do wymiany na Bilet, na warunkach określonych w Regulaminie, w szczególności pod warunkiem okazania ważnego dowodu tożsamości
2. Wymiana Vouchera na Bilet odbywa się w Kasie Klubu w czasie nabywania Biletów.
3. Organizator ma prawo odmówić wymiany Vouchera na Bilet Osobie Nieuprawnionej lub która uczestniczy w akcjach o charakterze rasistowskim.
4. Wymiana Voucherów na Bilety może nastąpić do dnia jego ważności, wskazanego na Voucherze, po którym to terminie prawo do wymiany Vouchera na Bilet wygasa bez

obowiązku wypłaty przez Klub jakichkolwiek świadczeń pieniężnych.

5. Posiadacz Vouchera, który zamierza skorzystać z prawa jego wymiany na Bilet i uczestniczyć w Zawodach, zobowiązuje się do przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa jak również przepisów Regulaminów Organizatora oraz ponosi odpowiedzialność za oświadczenia składane w związku z nabyciem i korzystaniem z Biletu.

## §11

### Reklamacje i zwroty Biletów

1. Reklamacje dotyczące wykonania umowy mogą być składane do Organizatora w terminie do 7 dni od powzięcia informacji o zdarzeniach będących podstawą reklamacji na adres: [SpeedwayEvents.pl](http://SpeedwayEvents.pl), ul. Marynarki Polskiej 98, 80-557 Gdańsk z dopiskiem „REKLAMACJA”. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:
  - a) dane Kibica (imię, nazwisko, numer PESEL), zgodne z danymi podanymi przy nabyciu Biletu lub Vouchera
  - b) datę nabycia Biletu lub Vouchera,
  - c) opis przedmiotu reklamacji,
  - d) adres do korespondencji.
  
2. Prawidłowo zgłoszone reklamacje zostaną rozpatrzone przez Organizatora w terminie 30 dni od dnia otrzymania, o czym Kibic

zostanie zawiadomiony na adres do korespondencji wskazany w reklamacji. Klub nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Kibica błędnego lub nieprawdziwego adresu do korespondencji. Decyzja w sprawie reklamacji jest ostateczna.

3. Zwrot zakupionego Biletu jest możliwy tylko w przypadku odwołania Zawodów z przyczyn leżących po stronie Organizatora za wyjątkiem sytuacji, gdy Organizator zdecyduje inaczej i poinformuje o tym na Stronie Internetowej.
4. Bilet zakupiony na Zawody, których termin lub miejsce rozegrania zostało zmienione, zachowuje swoją ważność i uprawnia do uczestnictwa w Zawodach we wskazanym przez Organizatora miejscu lub terminie.
5. Organizator zawiadomi Kibiców na Stronie Internetowej Organizatora o odwołaniu Zawodów w danym terminie lub miejscu, o możliwości dokonania zwrotu należności za Bilety, o zachowaniu ważności Biletu na zmieniony termin lub miejsce rozegrania Zawodów.
6. Zwrotu należności za Bilet dokonuje się poprzez przelewy zwrotne na rachunek Kibica wskazany w zgłoszeniu reklamacji lub w Kasach Klubu.

## Własność intelektualna

Wszelkie znaki handlowe, logo oraz znaki serwisowe użyte na Stronie Internetowej Organizatora stanowią jego własność, a ich przetwarzanie, modyfikacja lub wykorzystanie na jakimkolwiek innym polu eksploatacji jest dopuszczalne wyłącznie po wyrażeniu uprzedniej zgody przez Organizatora.

## §12

### Przepisy końcowe

1. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem Strony Internetowej Organizatora w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
2. Regulamin może zostać zmieniony przez Organizatora, o czym - z trzydniowym wyprzedzeniem – poinformuje on, zamieszczając wpis na stronie Strony Internetowej Organizatora w miejscu widocznym dla Kibiców przed zakupem Biletu. Do Biletów zakupionych przed dniem wejścia w życie zmian, zastosowania mają postanowienia dotychczasowe, chyba że Kibic wyrazi na piśmie zgodę na zastosowanie wobec niego nowych postanowień.

3. Regulamin wchodzi w życie w dniu 01 stycznia 2019 roku.

## **Załącznik 1**

### **Warunki prawne dla kupujących bilety w systemie TicketCo.**

TicketCo Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-382), ul. Solec 81B/73A, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000736836, NIP 7010827124, REGON 380646977, kapitał zakładowy 5,000.00 zł („**TicketCo**”) oferuje system dystrybucji biletów („**Usługi**”) dla organizatorów wydarzeń. Mogą Państwo korzystać z Usług w celu kupowania biletów online. Bilety, których dystrybucją zajmuje się TicketCo, są kupowane bezpośrednio od organizatorów wydarzeń. Kiedy kupują Państwo bilet korzystając z Usług, TicketCo umożliwia zawarcie umowy pomiędzy Państwem a organizatorem wydarzenia.

Podczas korzystania z Usług w celu zakupu biletów akceptują Państwo zasady nabywania biletów określone przez organizatora wydarzenia poprzez wybranie odpowiedniej opcji na stronie TicketCo. Cena biletu oraz Państwa prawa i

obowiązki w stosunku do TicketCo i organizatora wydarzenia wynikają z aktualnie obowiązujących Ogólnych warunków świadczenia usług dla użytkowników końcowych („**Warunki**”) oraz regulaminu organizatora wydarzenia.

Pojęcie „bilet” oznacza w Warunkach fizyczny lub cyfrowy dowód prawa do usługi lub produktu oferowanych przez organizatora wydarzenia, w tym przepustki, karty sezonowe, vouchery i karty podarunkowe.

### **Zawarcie umowy**

Podczas kupowania biletu akceptują Państwo Warunki poprzez wybranie odpowiedniej opcji na stronie TicketCo. TicketCo zastrzega sobie prawo do zmiany Warunków bez uprzedzenia. TicketCo zastrzega sobie prawo do blokowania (poprzez wyłączenie możliwości dokonywania zakupów) użytkowników końcowych, którzy w związku z korzystaniem z Usług naruszają obowiązujące prawo, Warunki lub regulamin organizatora wydarzenia.

Muszą Państwo mieć ukończone co najmniej 15 lat, aby zakupić bilety za pośrednictwem TicketCo. Organizatorzy wydarzeń mogą ustalić wyższy minimalny wiek w swoim regulaminie – w takim wypadku zastosowanie ma wyższy minimalny wiek. W czasie składania zamówienia muszą Państwo potwierdzić, że spełniają Państwo wymagania co do wieku.

TicketCo prowadzi dystrybucję biletów na zgodne z prawem wydarzenia, które nie są objęte ograniczeniami nakładanymi przez podwykonawców TicketCo, w państwach z którymi dozwolone jest prowadzenie obrotu handlowego. Nowe wydarzenia są sprawdzane. Jeśli, biorąc pod uwagę charakter wydarzenia, po sprzedaniu biletów TicketCo uzyska podstawy do stwierdzenia, że nie życzy sobie lub nie może brać udziału w działalności organizatora wydarzenia ze względu na to, że ta działalność może stanowić lub być związana z potencjalnym lub rzeczywistym naruszeniem obowiązującego prawa lub dobrych obyczajów i niekorzystnie wpływać na interesy użytkowników końcowych, TicketCo zastrzega sobie prawo do powstrzymania się od wysyłki biletów do czasu wyjaśnienia charakteru wydarzenia. Jeśli bilety nie mogą być wydane, TicketCo dołoży starań aby zwrócić wszelkie płatności w imieniu i z upoważnienia organizatora wydarzenia pomniejszone o opłaty i należności znajdujące zastosowanie w danym czasie. Nie ogranicza to Państwa prawa do żądania zwrotu środków bezpośrednio od organizatora wydarzenia.

Co do zasady nie przysługuje Państwu prawo do rezygnacji z zakupionego biletu, chyba że wydarzenie zostanie odwołane.

Ze względu na to, że usługi oferowane przez

TicketCo są związane z wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi odbywającymi się określonego dnia lub w określonym czasie, nie przysługuje Państwu prawo do odstąpienia od umowy na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jedn. Dz. U. z 2017 r., poz. 683 z późn. zm.) zgodnie z art. 38 pkt 12 tej ustawy.

### **3. Ograniczone zastosowanie**

Jeśli nie zawarli Państwo odrębnej umowy z TicketCo, przyjmujemy, że nie działają Państwo jako przedsiębiorcy. Bez zawarcia odrębnej umowy nie mogą Państwo rozpowszechniać, zmieniać, publikować, monitorować ani ingerować w materiały publikowane lub rozpowszechniane przez TicketCo.

### **4. Ochrona danych**

Zasady określone w niniejszej części znajdują zastosowanie wyłącznie do przetwarzania danych osobowych wykonywanego przez TicketCo jako administratora danych. TicketCo jest administratorem w stosunku do danych osobowych zbieranych i przetwarzanych w związku z rejestracją i korzystaniem z profilu użytkownika na platformie TicketCo. Kontakt z TicketCo możliwy jest w następujący sposób: [support@ticketco.pl](mailto:support@ticketco.pl).

Państwa dane osobowe przetwarzane są w celu świadczenia przez TicketCo Usług opisanych w niniejszych Warunkach. Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest niezbędność ich przetwarzania do wykonania umowy, którą zawierają Państwo z TicketCo oraz do podjęcia na Państwa żądanie działań przed zawarciem tej umowy, tj. podstawa prawna określona w art. 6 ust. 1 lit. b RODO (Rozporządzenia 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych). TicketCo przetwarza Państwa dane osobowe przez okres świadczenia Usług. Podanie danych osobowych jest wymagane, jeżeli chcą Państwo korzystać z profilu użytkownika na platformie TicketCo. Za pośrednictwem platformy TicketCo mogą Państwo kupować bilety także bez rejestrowania profilu użytkownika.

W przypadku, gdy Państwa dane są przetwarzane przez inne osoby działające jako administratorzy danych (np. organizatorów wydarzeń), mogą znajdować zastosowanie polityki prywatności i inne warunki określone przez takie osoby.

W celu świadczenia Usług TicketCo korzysta z podmiotów zewnętrznych, którym w razie potrzeby przekazuje dane osobowe użytkowników w zakresie koniecznym do zapewnienia

prawidłowego świadczenia Usług. Są to następujące kategorie odbiorców: spółki powiązane TicketCo, podwykonawcy TicketCo (w tym dostawcy usług IT oraz usług płatniczych) i organizatorzy wydarzeń, od których kupują Państwo bilety.

Mają Państwo prawo do dostępu do Państwa danych (polegającego zasadniczo na uzyskaniu kopii danych oraz podstawowych informacji o ich przetwarzaniu), prawo do dokonania ich sprostowania (polegającego zasadniczo na poprawieniu nieprawidłowych danych), żądania usunięcia danych (np. wtedy, gdy ich przetwarzanie nie jest już potrzebne do realizacji celów, dla których zostały zebrane), do przenoszenia danych (polegającego zasadniczo na uzyskaniu Państwa danych w formacie nadającym się do odczytu przez komputer wtedy, gdy dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany w związku z zawartą umową), do żądania ograniczenia przetwarzania (polegającego zasadniczo na tymczasowym zaprzestaniu korzystania z danych) oraz do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (gdy podstawą przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes administratora). Realizacja wskazanych praw odbywa się poprzez kontakt z TicketCo za pośrednictwem wcześniej wskazanych danych kontaktowych.

Żądania sprostowania lub usunięcia danych

osobowych mogą mieć wpływ na zdolność TicketCo do świadczenia Usług, w tym ze względu na fakt, że organizatorzy wydarzeń często wymagają zapewnienia możliwości identyfikacji użytkownika końcowego w celu uzyskania wstępu na wydarzenie. Dlatego też TicketCo odradza usuwanie Państwa profilu, zwłaszcza przed otrzymaniem pełnego rozliczenia od organizatora wydarzenia. TicketCo i organizator wydarzenia nie ponoszą odpowiedzialności za problemy związane z dostarczaniem Usług lub jakichkolwiek usług świadczonych przez organizatora wydarzenia, które mogą wynikać z zawinionego przez użytkownika końcowego usunięcia lub nieprawidłowej rejestracji informacji.

W przypadku uznania, że przetwarzanie danych wykonywane przez TicketCo narusza przepisy o ochronie danych osobowych mają Państwo prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu poprawy doświadczenia użytkownika, TicketCo może przechowywać pliki cookie na Państwa lokalnym dysku twardym. Mogą Państwo wyłączyć pliki cookies w przeglądarce internetowej.

## **5. Sposoby płatności i bezpieczeństwo**

TicketCo akceptuje różne sposoby płatności, takie

jak VISA i MasterCard. Dla transakcji płatniczych TicketCo korzysta wyłącznie z technologii dostarczanych przez dostawców usług płatniczych z certyfikatem PCI.

Strona internetowa TicketCo jest zabezpieczona przez technologie takie jak SSL (Secure Socket Layer) oraz zapory sieciowe aplikacji internetowych z certyfikatem PCI. Aby zapobiec ich niewłaściwemu użyciu, Państwa dane osobowe i dane użytkownika są szyfrowane. Do momentu dokonania płatności na rzecz organizatora wydarzenia i TicketCo, wpłacone środki są przechowywane na wyodrębnionym rachunku oddzielnie od środków własnych TicketCo.

Jeśli zdecydują się Państwo skorzystać z rozwiązania powtarzalnych transakcji TicketCo, w ramach którego dane Państwa karty płatniczej mogą być przechowywane na potrzeby kolejnych zakupów, wyrażają Państwo zgodę na przechowywanie numeru Państwa karty. Numer Państwa karty jest bezpiecznie przechowywany przez naszego dostawcę usług płatniczych Adyen (<https://www.Adyen.com>).

## **6. Opłaty za usługi TicketCo**

TicketCo zawiera odrębną umowę dotyczącą pokrywania opłat TicketCo z każdym z poszczególnych organizatorów wydarzeń. Dlatego

opłaty pobierane przez TicketCo od organizatora wydarzenia będą uwzględnione w cenie biletu lub wskazane w regulaminie organizatora wydarzenia dla użytkowników końcowych. W przypadku zwrotu kosztów zakupu biletu w imieniu i z upoważnienia organizatora wydarzenia, TicketCo zastrzega sobie prawo do odliczenia swoich opłat i pokrycia kosztów zwrotu przed zwróceniem pozostałej kwoty użytkownikowi końcowemu. Nie ogranicza to Państwa prawa do żądania zwrotu środków bezpośrednio od organizatora wydarzenia.

## **7. Wystawienie i dostarczenie biletów**

Bilety i potwierdzenia zakupu są zwykle wysyłane na zarejestrowany adres e-mail lub numer telefonu w ciągu jednej godziny od zatwierdzenia transakcji płatniczej.

Zobowiązują się Państwo zapewnić, aby podawane dane kontaktowe były poprawne i aktualne. Jeśli nie otrzymają Państwo biletu w oczekiwanym terminie, proszę sprawdzić filtr antyspamowy, skontaktować się z TicketCo pod adresem [support@ticketco.pl](mailto:support@ticketco.pl) lub skorzystać z innych kanałów wsparcia udostępnianych przez TicketCo (strona internetowa, wiadomość na Facebooku lub kontakt telefoniczny).

## **8. Zwroty**

Żądania zwrotu pieniędzy należy przesyłać na adres [refund@ticketco.pl](mailto:refund@ticketco.pl) oraz do organizatora

wydarzenia, bez zbędnej zwłoki po dowiedzeniu się o zaistnieniu podstaw do żądania zwrotu. Żądania zwrotu pieniędzy mogą być oparte w szczególności na nieważności umowy z organizatorem wydarzenia lub istotnych naruszeniach tej umowy, co obejmuje także oszustwa i odwołanie wydarzenia. TicketCo nie ponosi odpowiedzialności za jakość usług świadczonych przez organizatora wydarzenia. TicketCo dokonuje zwrotów w imieniu organizatora wydarzenia w zakresie udzielonego upoważnienia. TicketCo nie zwraca kwot obejmujących opłaty i koszty dokonania zwrotu, w związku z czym zwrotu tych kwot należy żądać bezpośrednio od organizatora wydarzenia.

## **9. Państwa obowiązki**

Odpowiadają Państwo za zakup właściwego biletu i właściwej liczby biletów, podanie poprawnych danych kontaktowych, dokonanie płatności w terminie oraz zabezpieczenie Państwa biletów, nazwy użytkownika i hasła. W przypadku jakichkolwiek wad dotyczących Usług, mają Państwo obowiązek złożyć reklamację w rozsądnym terminie.

## **10. Gwarancje i odpowiedzialność**

TicketCo będzie świadczyć Usługi z należytą biegłością i starannością. TicketCo nie udziela żadnych gwarancji dotyczących produktów lub usług pochodzących od organizatora wydarzenia, w szczególności nie gwarantuje, że taki produkt

lub usługa będą odpowiadały Państwa oczekiwaniom.

Gdy kupują Państwo produkty lub usługi od organizatora wydarzenia, zawierają Państwo odrębną umowę z takim organizatorem wydarzenia. TicketCo nie jest stroną takiej umowy, w związku z czym TicketCo, jego partnerzy, pracownicy, pomocnicy i biura nie ponoszą odpowiedzialności umownej za produkty i usługi dostarczane przez organizatora wydarzenia.

### **11. Rozstrzygnięcie sporów i reklamacje**

Niniejsza umowa podlega prawu polskiemu i wyłącznej jurysdykcji sądów polskich. Strony zobowiązują się dążyć do polubownego rozstrzygnięcia sporów. Użytkownicy końcowi mają prawo inicjować postępowanie przed sądami powszechnymi.

Użytkownicy końcowi mogą korzystać z Platformy Internetowego Rozstrzygnięcia Sporów dostępnej pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>

Wszelkie pytania i reklamacje dotyczące usług TicketCo mogą być wysyłane na następujący adres: [support@ticketco.pl](mailto:support@ticketco.pl). TicketCo odpowiada na reklamacje w ciągu 30 dni od ich otrzymania.